



25 de septiembre de 2026

## Postura oficial Nequi

En este momento estamos presentando una novedad en el acceso a la App Nequi para algunos usuarios con dispositivos de sistema operativo iOS que hayan actualizado la app en la última versión (7.1.1).

Los demás usuarios pueden acceder a todos nuestros servicios sin novedad: ingresar a la app, consultar su saldo, enviar y recibir plata, hacer retiros, usar sus tarjetas, realizar pagos, recibir remesas y acceder a los demás servicios disponibles en Nequi.

Actualmente, nuestro equipo experto ya está trabajando en la solución para que los usuarios puedan volver a utilizar la App con normalidad.



nequi.com.co